

K9 Japan K9 わん's アゴラ ご利用の手引き

●サービス内容

K9 Japan K9 わん's アゴラは、お客様の大事なペットをお預かりするサービスを提供いたします。

▶環境・設備

室内エアコン付きのお部屋でお預かり致します。

敷地内には室外ドッグランも完備されており、大型犬でも走り回る事が出来ます。

体幹トレーニング、メンタルキャパシティ拡張トレーニング、社会化トレーニングなど出来る様になっております。

▶営業時間

チェックイン可能時間 7時から

チェックアウト可能時間 19時まで

上記の時間の範囲外でも、対応可能な場合がございます。ご相談ください。

・犬以外のペットも対応可能な場合がございます。(サービス内容等は事前にご相談ください。)

▶オプションサービス

オプションにより提携店によりシ グルーミング、トリミングのサービスも致しております。

空き状況や注文内容の確認が必要ですので、事前に問合せください。

●ご利用方法

電話089-956-0688(ドッグガーデンでぐま 木曜・第3水曜日 定休)にてご連絡ください。

★利用規約やワンちゃんの状態、預かりスケジュールなど打合せも含めて一度お越し頂けたらと思います。

当店でスケジュール、空き状況等確認の上、ご予約を承ります。

当店は完全予約制です。事前のご予約がない場合ご利用いただけない場合があります。

★別紙の利用規約をよくお読みいただき、同意の上で同意書にご署名ください。

・諸事情で時間が変更になる場合は、必ずあらかじめご連絡をお願いいたします。

・当店のスケジュールの都合上、ご予約後の変更ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

・送迎をご希望される場合は、当日の交通事情等をご配慮の上、時間にゆとりをもって時間のご指定をお願いいたします。

●ご利用料金

<預かりのみ>

小～中型犬 1頭 1,500円

大型犬 1頭 2,000円

●チケット

・月5回コース

小～中型犬 7,500円／大型犬 10,000円

・月10回コース+預かりチケット1枚サービス

小～中型犬 15,000円／大型犬 20,000円

・月15回コース+預かりチケット2枚サービス

小～中型犬 22,500円／大型犬 30,000円

<トレーニング料金>

トレーニングお預かりの場合は預かり料金にプラスとなります。

1回 1,000円(犬の大きさに関わらず)

●チケット

月5回コース 5,000円

月10回コース+トレーニングチケット1枚サービス 10,000円

月15回コース+トレーニングチケット2枚サービス 15,000円

●ご利用頂けないペット

以下の条項に該当する場合、サービスのご提供ができない場合がございますので必ず事前に申告をお願いいたします。

・1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチンが未接種の犬。

(接種証明書または鑑札を事前に確認させていただきます。)

(ワクチン接種が終わっていない仔犬、子猫は事前にご相談ください。)

・ノミ、ダニの予防および駆除措置を行っていない場合。

・健康上、衛生上の問題がある場合。

・疫病・疾患・治療・投薬・妊娠等健康上の注意事項を事前に告知いただけない場合。

・過去に咬傷事故を起こしたことがある場合。

・噛み癖および引っ掻き癖等、攻撃性が著しい場合。

※当店の判断でご利用当日でもご利用をお断りする場合がございます。

(ご利用の可否について、事前に当店にてペットとの面接をおすすめいたします。)

ご持参していただくもの

●慣れたハウス(クレート) ●首輪 ●リード ●好きなおやつ、おもちゃ ●ごはん(必要な場合)

※お預かり期間中の散歩の際の用具は、ご準備いただいた頂いた物を使用します。

首輪、胴輪、リードのサイズや強度の確認をお願いいたします。

K9 Japan K9 わん's アゴラ利用規約

K9 Japan K9 わん's アゴラ(以下、「当店」といいます)は、その提供するペット預かりサービス(以下、「本サービス」といいます)の利用規約(以下、「本規約」といいます)を以下の通り定めます。ご利用に際し、以下の利用規約に同意の上、別紙にご署名をお願いいたします。

●料金・サービスについて

- ・料金は原則として前納です。前納の場合は、予定が変更、キャンセルとなっても返金いたしかねますのでご了承ください。
- ・チケットは有効期限までにご利用ください。
- ・当店は完全予約制です。事前のご予約がない場合ご利用いただけない場合があります。
- ・ご予約の際にご相談の上、日程、時間の決定をさせていただきます。ご予約後、諸事情により予定を変更される場合は、必ずご連絡ください。
- ・お預かり時間中に延長をご希望される場合は時間終了前に必ずご連絡ください。
- ・犬以外のペットも対応可能な場合がございます。(サービス内容等は事前にご相談ください。)

●ご利用頂けないペット

以下の条項に該当する場合、サービスのご提供ができない場合がございますので必ず事前に申告をお願いいたします。

- ・1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチンが未接種の犬。
(接種証明書または鑑札を事前に確認させていただきます。)(ワクチン接種が終わっていない仔犬、子猫は事前にご相談ください。)
- ・ノミ、ダニの予防および駆除措置を行っていない場合。
- ・健康上、衛生上の問題がある場合。
- ・疫病・疾患・治療・投薬・妊娠等健康上の注意事項を事前に告知いただけない場合。
- ・過去に咬傷事故を起こしたことがある場合。
- ・噛み癖および引っ掻き癖等、攻撃性が著しい場合。

※お客様が上記の申告情報を秘匿し、第三者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴う費用をご負担いただきます。又、当店の判断でご利用当日でもご利用をお断りする場合がございます。

●注意事項

- ・体調、衛生面を考慮し、当店の判断によりシャンプー、爪切り、投薬等実施させて頂く場合がございます。その際は料金を別途請求させて頂きます。
- ・お預かり期間中の散歩の際の用具は、ご準備いただいた頂いた物を使用します。首輪、胴輪、リードのサイズや強度の確認をお願いいたします。

●当店の責任

当店の過失によるペットの疾病、ケガ、死亡、逃亡等につきましては、ご利用代金の返還及び当店の算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。但し、持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡などにつきましては責任を負いません。

●免責について

- ・お預かり期間中の体調不良や持病の悪化、死亡、ケガ、逃亡があった場合、その慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねます。
- ・ペットと一緒に預かりした用具に関して、汚れ、破損、紛失等があった場合、その損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねます。
- ・お預かり期間中にペットに異常が発生した場合、当店の判断で当店の指定する動物病院等にて処置を行います。緊急の場合、お客様へのご連絡が事後になる場合がございます。治療費・入院費は全てお客様のご負担とさせていただきます。
- ・お預け頂いたペットのお迎え予定日から起算して1週間経過してもご連絡がない場合、お客様はペット所有権を当店に無償にて譲渡したものとみなします。

●SNS等への掲載について

- ・当店では、お預かり中の様子をSNSやホームページ等で紹介させていただく場合がございます。(ペットの種類、ペットのお名前、ペットの性別等)。掲載を望まれない場合は、事前にお申し出ください。